



FR

ÄR GESONDHEETSMUTUELLE  
ZANTER 1956

JANVIER 2024



# LES PRESTATIONS DE LA CMCM



# Préface



La CMCM vous accompagne partout et tout le temps. Que vous soyez jeune ou moins jeune, en parfaite santé ou non, sur le territoire luxembourgeois et partout dans le monde, nous sommes là, à vos côtés.

En cas d'accident, de maladie soudaine ou pour couvrir vos besoins liés à la médecine dentaire ou visuelle, la CMCM a conçu des offres pour que vous puissiez rester serein en toute situation et tout au long de l'année !

Nous n'excluons personne en raison de son âge ou de sa situation médicale, nous ne demandons aucun examen médical ni questionnaire d'entrée. Les membres de la famille de nos affiliés bénéficient des mêmes avantages qu'eux, et ce, sans supplément de cotisation. Quant aux jeunes célibataires de moins de 30 ans, nous leur offrons automatiquement une remise de 10 % sur l'ensemble des garanties.

Ensemble, tout est plus facile !

Faire de votre intérêt le bénéfice de tous.

**Fabio SECCI**  
**CEO**



© Eric Devillet

# Nos *engagements* en 10 points



1

Notre mutuelle fonctionne selon le principe de la solidarité.

2

Tout le monde est le bienvenu. Il n'y a pas d'exclusion liée à l'âge ou à l'état de santé d'un membre.

3

Les nouveaux membres ne doivent jamais remplir de questionnaire médical pour être admis.

4

Les nouveaux membres d'une même famille sont admis en tant que coaffiliés, sans coûts supplémentaires.

5

Nous nous engageons à réinvestir nos excédents dans la création de nouvelles prestations ou dans l'amélioration de prestations existantes.

6

Nous nous engageons à ce que nos prestations couvrent de réels besoins médicaux.

7

La CMCM est une mutuelle responsable avec un fort engagement dans des projets associatifs.

8

Nous nous engageons à continuellement innover dans des moyens de communication avec nos membres afin de rendre leur vie plus facile.

9

Pour nous, la prévention est essentielle. C'est pourquoi nous nous engageons à toujours promouvoir des prestations qui couvrent de tels frais.

10

Servir nos membres et leur famille est notre seule raison d'être.

# gesondbleiwen. cmcm.lu

●

Nous nous engageons à ce que nos prestations couvrent de réels besoins médicaux et mettons beaucoup l'accent sur les prestations liées à la prévention. C'est la raison pour laquelle nous avons créé la page [gesondbleiwen.cmcm.lu](https://gesondbleiwen.cmcm.lu), où chacun peut consulter notre Vlog Gesondheet!, le podcast #BeWell ou encore des recettes de cuisine, faciles à refaire à la maison.

C'est grâce à ces experts dans le domaine de l'alimentation, de la diététique, du sommeil, de la relaxation, du sport, de la médecine douce ou de la méditation, que vous pouvez découvrir leurs recommandations, leurs conseils et leurs petits « secrets » pour vous aider à rester en bonne santé.

**gesondheet!**   
DE VLOG MAT DER CMCM



**Be  
Well**

De gesonde Podcast mam  
**Sarah Cattani**







# Sommaire


Créé en 1956, nous sommes aujourd'hui, avec nos 280.000 membres, la mutuelle santé N°1 au Luxembourg. Nous fonctionnons selon le principe de la solidarité et servir nos membres et leur famille est notre seule raison d'être. Nos prestations sont regroupées comme suit :



## LE PACKAGE DE BASE

 RÉGIME COMMUN	10
---	----

## LES GARANTIES OPTIONNELLES

 PRESTAPLUS	18
---	----

 PRESTAPLUS et DENTA & OPTIPLUS	22
--	----

Contacts	26
----------	----

# RÉGIME COMMUN

Package de base

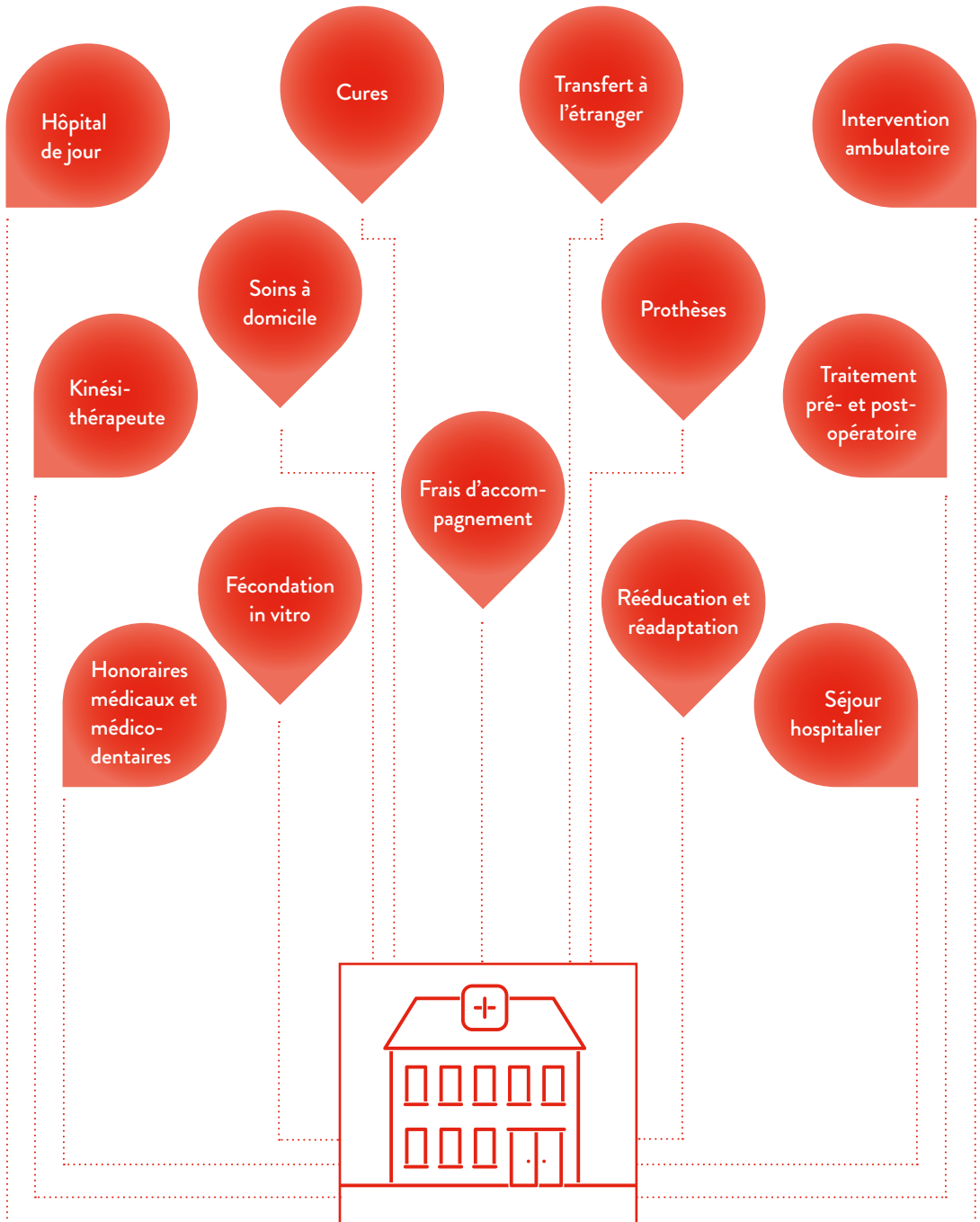


Le RÉGIME COMMUN, notre package de base, couvre les prestations les plus courantes et vitales telles que les frais liés à une intervention chirurgicale, un séjour hospitalier, les honoraires médicaux et médico-dentaires, ou p. ex. une visite chez un kinésithérapeute, ostéopathe ou encore chiropraticien.

De plus, ce package inclus une assistance médicale 24h/24, 7j/7, valable dans le monde entier et une couverture en cas d'annulation de vos vacances.

Découvrez ici une liste non exhaustive de nos prestations incluses dans le package de base, appelé RÉGIME COMMUN.

# Prestations liées À L'HOSPITALISATION





## Bon à savoir

Avec la garantie optionnelle **PRESTAPLUS**, les frais dans une chambre 1<sup>re</sup> classe (si disponible) sont pris en charge, indépendamment du type de séjour ou de l'intervention.

Plus de détails en p. 18

## *Hospitalisation et honoraires médicaux* **AU LUXEMBOURG**

Que ce soit pour une **intervention ambulatoire**, un **séjour hospitalier** ou pour l'**hôpital de jour**, la CMCM prend en charge le découvert des frais non couverts par la Caisse Nationale de Santé.

Ceci vaut aussi bien pour les frais d'hospitalisation que pour les honoraires médicaux ou encore médico-dentaires.

En cas d'un traitement médical grave ou d'une intervention chirurgicale grave, ce package couvre même les frais d'hospitalisation et honoraires médicaux en chambre 1<sup>re</sup> classe.

## **LES FRAIS D'ACCOMPAGNEMENT**

Voici quelques exemples de prestations couvertes :

- Intervention chirurgicale grave ou un traitement médical grave ;
- Hospitalisation d'un enfant de moins de 18 ans ;
- Hospitalisation pour l'accompagnement d'un affilié en fin de vie ;
- Accouchement.

## **FÉCONDATION IN VITRO**

La CMCM participe au découvert des frais médicaux et connexes jusqu'à concurrence d'un forfait de 650 € par séance, quelle que soit la technique employée.

## PROTHÈSES

La CMCM participe aux frais de **prothèses internes et externes** jusqu'à concurrence de 600 €.

Les frais pour l'acquisition d'une **perruque** dûment autorisée par l'assurance maladie à la suite d'une série de séances de chimiothérapie ou de radiothérapie, ainsi qu'en cas d'Alopécia Areata, sont remboursés à hauteur de 200 €.

La CMCM rembourse les frais de **prothèses auditives**, autorisées par l'assurance maladie, jusqu'à concurrence d'un montant maximal de 200 € par appareil.

## SOINS POSTOPÉRATOIRES

La CMCM participe aux frais dans le cas d'une **rééducation** et réadaptation fonctionnelle dans un centre spécialisé.

Elle rembourse le découvert des frais de **médicaments** et de **kinésithérapie**.

La CMCM rembourse une partie du découvert des frais de **soins à domicile** pris en charge par l'assurance maladie.

## CURES – AUTORISÉES PAR L'ASSURANCE MALADIE

Voici notre participation :

- Suite à une **intervention chirurgicale ou d'un traitement médical grave** :  
La CMCM rembourse le découvert des frais d'une cure.
- **Cure d'obésité pathologique** :  
La CMCM participe au découvert des frais pour une seule cure par personne couverte.
- Suivi après **chirurgie bariatrique** :  
La CMCM participe au découvert des frais jusqu'à concurrence de 20 % du tarif officiel de la Sécurité sociale luxembourgeoise.

## Transfert chez un SPÉCIALISTE À L'ÉTRANGER

En cas de transfert à l'étranger, deux voies de remboursements se présentent à nos membres :

**Tiers payant** - prise en charge des frais d'investigation, médicaux, d'opération, d'hospitalisation et connexes dans les établissements médicaux conventionnés en France, en Allemagne et en Belgique.

**Par remboursement** - pour les établissements hospitaliers non conventionnés par la CMCM, les frais liés à un traitement médico-chirurgical doivent être réglés par le membre lui-même. L'affilié est ensuite remboursé par la CMCM. Les prestations par ce moyen comprennent les frais d'hospitalisation, les honoraires médicaux ainsi que les frais connexes.





## *Prestations liées* **À LA MÉDECINE PRÉVENTIVE**

### **CHAUSSURES ORTHOPÉDIQUES**

Si autorisées par l'assurance maladie : prise en charge jusqu'à concurrence d'un montant maximal de 100 €.

### **ANALYSES MÉDICALES ET VACCINS**

Prise en charge de certains frais pour les analyses et vaccins suivants :

- la détection prénatale d'aneuploidie fœtale à partir du sang maternel (Trisomies 13, 18, 21) ;
- la détermination du génotype RHD fœtal à partir du sang maternel ;
- le marqueur de risque cardiovasculaire de type « Calcul de l'index Omega 3 » ;
- le marqueur de risque cardiovasculaire de type « Lp-PLA2 » ;
- le test sanguin iFOBT (test immunologique de dépistage du cancer colorectal) ;
- la vaccination contre l'hépatite « A » ou « B » ;
- le dépistage de la toxoplasmose dans le cadre d'une grossesse.

### **Bon à savoir**

Sachez qu'avec la garantie optionnelle **PRESTAPLUS**, vous bénéficiez de prestations supplémentaires comme p. ex. une chambre en 1<sup>re</sup> classe, de remboursements plus élevés lors d'une visite chez un ostéopathe, un chiropraticien ou pour l'épreuve d'effort chez le cardiologue.

Plus de détails en p. 18

### **TRAITEMENT DIÉTÉTIQUE**

La CMCM participe au découvert des frais restants des consultations chez le diététicien dûment autorisées par l'assurance maladie, jusqu'à concurrence d'un montant maximal de 100 €/an.

### **VISITES AUPRÈS D'UN OSTÉOPATHE ET CHIROPRACTICIEN DIPLÔMÉ**

Prise en charge des frais jusqu'à concurrence d'un montant maximal de 50 € par année civile et par praticien.

### **CARDIOLOGIE - ÉPREUVE D'EFFORT :**

La CMCM participe au découvert des frais d'une épreuve d'effort dûment autorisée par l'assurance maladie jusqu'à concurrence d'un montant maximal de 15 € par année civile.

## Soins DENTAIRES

La CMCM rembourse le découvert jusqu'à 100 % des tarifs officiels pour certains traitements médico-dentaires tels que :

- Extractions dentaires et chirurgicales ;
- Anesthésies locales et régionales ;
- Détartrages ;
- Orthodontie chez les enfants de moins de 17 ans.

### Participation forfaitaire

La CMCM accorde des montants forfaitaires pour :

- Couronnes ;
- Implants ;
- Prothèses amovibles.



### Bon à savoir

Visites fréquentes chez votre dentiste et l'ophtalmologue ?

Optez pour la garantie optionnelle **PRESTAPLUS et DENTA & OPTIPLUS.**

Plus de détails en p. 22







## Assistance médicale MONDIALE 24H/24 ET 7J/7

### INCLUS AUTOMATIQUEMENT DANS LE PACKAGE DE BASE

Avec le package de base, chaque membre bénéficie automatiquement d'une assistance médicale mondiale 24h/24 et 7j/7, qui intervient en cas de maladie soudaine ou d'accident lors de leurs voyages à l'étranger.

#### Sont inclus :

- Frais d'hospitalisation jusqu'à **100.000 €** par membre/incident ;
- **Rapatriement illimité** par les moyens les plus appropriés et prise en charge des coûts ;
- Prise en charge du découvert des frais médicaux et médico-dentaires en cas d'une **consultation d'urgence** à l'étranger d'un montant maximal de 2.500 €/an/membre ;
- **Prise en charge illimitée des frais de transport en ambulance, hélicoptère ou avion sanitaire** et des frais relatifs aux premiers secours engagés, y compris sur le domaine skiable ou dans des lieux difficiles d'accès ;
- En cas de **décès** d'un affilié, l'ensemble des formalités et les frais liés au transport du corps jusqu'au lieu d'inhumation au Grand-Duché de Luxembourg ou dans les pays limitrophes sont pris en charge. En cas de décès d'un proche, la CMCM met à disposition des affiliés en déplacement à l'étranger un billet de train ou d'avion pour assister aux obsèques.



### BESOIN D'ANNULER VOTRE VOYAGE ?

En cas d'obligation pour un membre d'annuler son voyage pour une raison médicale majeure, la CMCM intervient dans le remboursement des frais engagés, à concurrence de 1.500 €/personne/voyage et ceci sans limitation dans l'année.

Nos partenaires :



Pour l'annulation voyage, nous avons choisi le partenaire Baloise Assurances.



Pour les rapatriements, nous avons choisi le partenaire Groupe IMA

# PRESTAPLUS

Garantie optionnelle



Avec la garantie optionnelle **PRESTAPLUS**, vos frais en chambre 1<sup>re</sup> classe sont couverts dans le cas d'une hospitalisation, indépendamment du type de l'intervention.

De plus, vous bénéficiez de remboursements plus élevés dans le cas d'une visite chez l'ostéopathe et le chiropraticien.

Découvrez également les prestations exclusives de la CMCM avec ses partenaires tels que le Domaine Thermal Mondorf ou encore le Gesondheets-Zentrum.



*Bénéficiez d'un accouchement en 1<sup>re</sup> classe et de*  
**PLUS DE PRESTATIONS  
DANS LE DOMAINE DE  
LA PRÉVENTION.**

Découvrez ici un aperçu des prestations :

**HOSPITALISATION ET HONORAIRES  
MÉDICAUX EN 1<sup>RE</sup> CLASSE**

PRESTAPLUS participe aux frais de séjour à l'hôpital et aux honoraires médicaux en 1<sup>re</sup> classe dans les cas suivants :

- Intervention chirurgicale légère ou moyenne ;
- Accouchement ;
- Hospitalisation sans intervention chirurgicale.

**LIPŒDÈME STADE II**

La CMCM prend en charge les frais en relation avec une intervention chirurgicale du Lipœdème au Stade II à raison d'un montant maximal de 1.000 € par année civile.

**FRAIS DE TRANSPORT EN AMBULANCE AU  
LUXEMBOURG**

- **Si autorisé par l'assurance maladie :**  
Les frais sont couverts jusqu'à concurrence de 30 % du tarif officiel (maximum 150 €/année).
- **Si non autorisé par l'assurance maladie :**  
Les frais d'un transport par année sont couverts (maximum 75 €).

*Frais liés à la*  
**MÉDECINE PRÉVENTIVE**

**SEMELLES ORTHOPÉDIQUES**

Si autorisées par l'assurance maladie : Prise en charge jusqu'à concurrence d'un montant maximal de 50 €/année.

**VISITES AUPRÈS D'UN OSTÉOPATHE  
ET CHIROPATICIEN DIPLÔMÉ**

Prise en charge des frais jusqu'à concurrence d'un montant maximal de 100 € par année civile, par praticien (50 € via le RÉGIME COMMUN et 50 € via PRESTAPLUS).

**CARDIOLOGIE - ÉPREUVE D'EFFORT :**

La CMCM participe au découvert des frais d'une épreuve d'effort dûment autorisée par l'assurance maladie jusqu'à concurrence d'un montant maximal de 25 € par année civile (15 € via le RÉGIME COMMUN et 10 € via PRESTAPLUS).

**SUIVI PSYCHOLOGIQUE**

La CMCM prend en charge une partie des consultations pour enfants de moins de 18 ans auprès d'un psychologue.



## *Prestations exclusives* **DE LA CMCM AVEC SES PARTENAIRES**

### **Le concept DAVID HEALTH du Domaine Thermal Mondorf. Dos, Nuque et Épaules.**

La CMCM prend en charge le découvert restant à charge de l'affilié en cas d'achèvement des 24 séances de rééducation active pour les douleurs chroniques du dos, de la nuque ou de l'épaule, prévues du programme de base DAVID HEALTH.

### **Mondorf plus**

Les membres CMCM profitent d'un tarif spécial pour le programme « Sport-Med » proposé par le Domaine Thermal de Mondorf.

### **Protea**

Participation à hauteur de 2.000 € par membre aux frais en relation avec le programme thérapeutique de l'épuisement émotionnel en Ambulatoire (PROTEA) développé et proposé par le GezondheidsZentrum de la Fondation Hôpitaux Robert Schuman.

### **Cure Long-COVID**

Participation au découvert des frais pour une cure de prise en charge des symptômes persistants de la COVID-19, proposée par le Domaine Thermal de Mondorf et dûment autorisée par la caisse de maladie.



# PRESTAPLUS ET DENTA & OPTIPLUS

Garantie optionnelle



Des visites fréquentes chez votre dentiste et l'ophtalmologue?  
Alors cette garantie optionnelle est faite pour vous.

En plus des avantages liés au RÉGIME COMMUN et la garantie optionnelle PRESTAPLUS, cette garantie optionnelle inclut les prestations liées aux soins dentaires et soins optiques.

## Soins DENTAIRES

Prise en charge des prestations de soins dentaires jusqu'à concurrence d'un plafond annuel maximal de 1.000 € par membre.

La CMCM participe également aux frais pour :

- Obturation en composite (125 €/an/membre) ;
- Traitement de pulpectomie (75 €/an/membre) ;
- Traitement parodontal (500 €/an/membre) ;
- Autres soins dentaires (100 €/an/membre).

## ORTHODONTIE

Voici plus de détails et quelques exemples pour la prise en charge de l'orthodontie :

- **Orthodontie >17 ans**  
Prise en charge unique de 2.000 € par membre pour un traitement orthodontique.
- **Orthodontie <17 ans**  
Prise en charge des prestations d'orthodontie pour les actes DT41 - DT45 jusqu'à concurrence d'un plafond maximal de 500 € par enfant.



PRESTATION		REMBOURSEMENT		
Code acte	Montant facturé	CNS	Régime commun ⌆	Prestaplus et Denta & Optiplus ⌆
DT41	1.270 €	495,20 €	99,04 €	500 €
DT42	1.265 €	494,90 €	98,98 €	500 €
DT43	1.415 €	622,20 €	124,44 €	500 €
DT44	1.340 €	560,80 €	112,16 €	500 €
DT45	1.340 €	560,50 €	112,10 €	500 €
	<b>6.630 €</b>	<b>2.733,60 €</b>	<b>546,72 €</b>	<b>2.500 €</b>

### EXEMPLE :

Remboursement total de la CMCM par enfant (RÉGIME COMMUN + PRESTAPLUS et DENTA & OPTIPLUS) :

$$546,72 € + 2.500 € = 3.046,72 €$$

## PROTHÈSES DENTAIRES

Prise en charge des prestations pour prothèses dentaires jusqu'à concurrence d'un plafond annuel maximal de 3.000 € par membre.

### PROTHÈSES DENTAIRES FIXES (CONJOINTES)

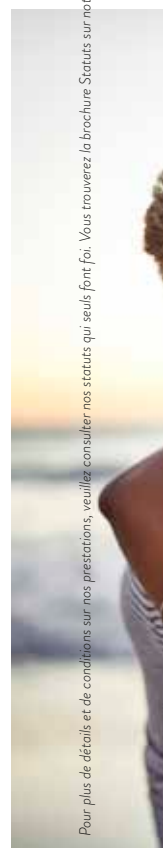
Couronne, Dent à pivot, Élément de bridge, Couronne télescopique	400 €
Inlay, Reconstitution sur inlay-pivot, Charnière	150 €

### PROTHÈSES DENTAIRES AMOVIBLES (ADJOINTES)

Base squelettique en métal	400 €
Plaque base en résine, renforcée ou coulée	150 €
Crochet, Attachement	100 €

## IMPLANTS DENTAIRES

Prise en charge des prestations pour implants dentaires à hauteur d'un montant maximal de 400 € par implant et jusqu'à concurrence d'un plafond annuel maximal de 1.600 € par membre.



Pour plus de détails et de conditions sur nos prestations, veuillez consulter nos statuts qui seuls font foi. Vous trouverez la brochure Statuts sur notre site cmcm.lu, sous « publications »

PRESTATION			REMBOURSEMENT		
Acte	Nombre	Montant facturé	CNS	Régime commun	Prestaplus et Denta & Optiplus
Implants	2	1.900 €	-	300 €	800 €

**EXEMPLE :**  
Remboursement total de la CMCM (RÉGIME COMMUN + PRESTAPLUS et DENTA & OPTIPLUS)  
**300 € + 800 € = 1.100 €**





## *Soins* **OPTIQUES**

### **VERRES CORRECTEURS**

Participation aux frais pour verres correcteurs jusqu'à concurrence d'un plafond annuel maximal de 150 € par membre.

### **MONTURES**

Participation aux frais pour montures jusqu'à concurrence de 30 € par année civile.

### **LENTILLES**

Participation aux frais pour lentilles jusqu'à concurrence d'un plafond annuel maximal de 150 € par membre.

### **CHIRURGIE RÉFRACTIVE**

Participation au découvert des frais médicaux pour traitement de chirurgie réfractive à raison d'un montant maximal de 1.000 € par œil.

## La santé

# VIENDRA CHEZ VOUS

Suite au succès rencontré avec le «CMCM on tour», nous avons décidé d'élargir notre service en lançant le «bureau mobile».

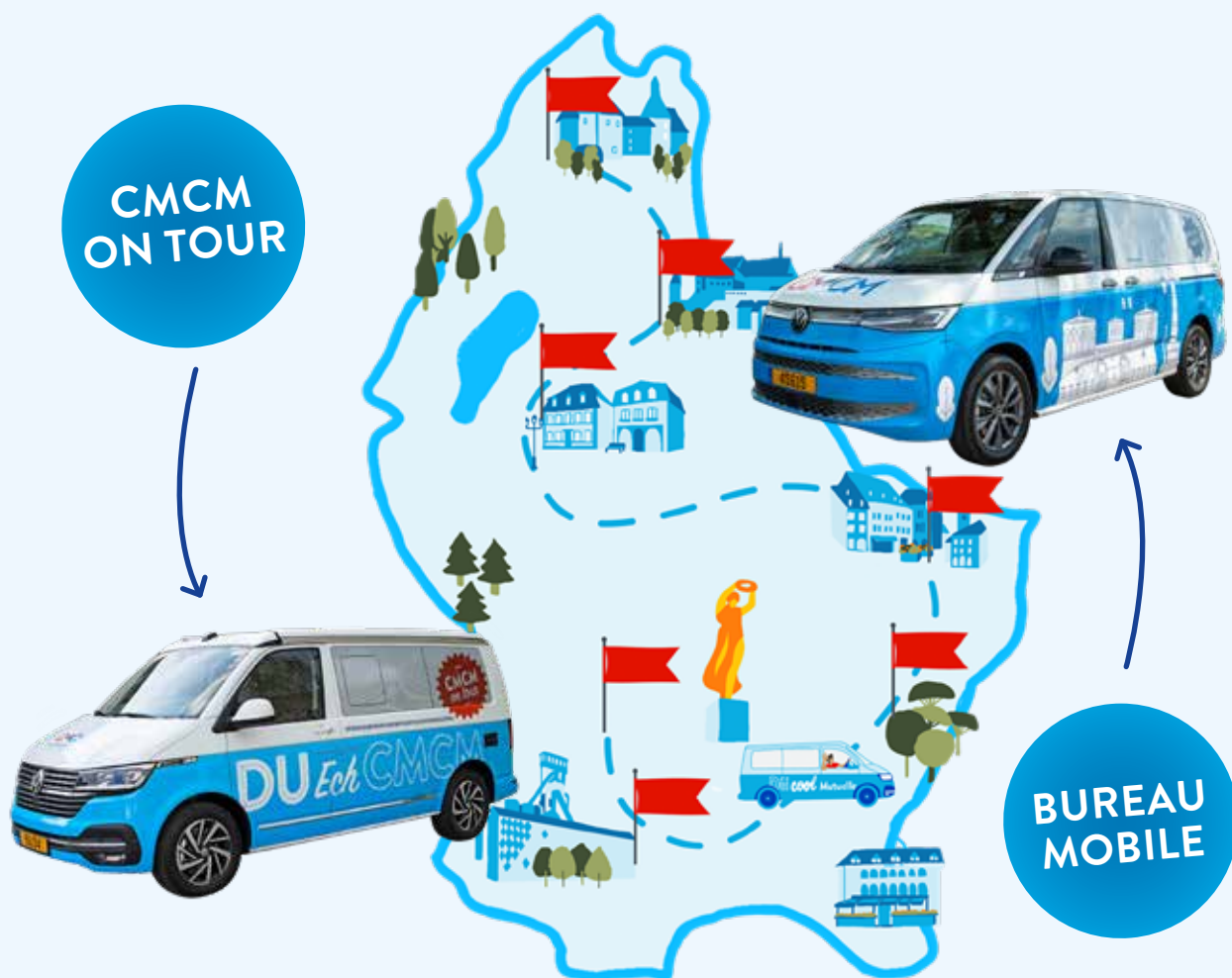
Avec le «CMCM on tour» vous continuerez à rencontrer nos équipes sur certains marchés communaux comme sur les parkings de certains centres commerciaux, braderies et d'autres événements.

Pour savoir où nous rencontrer, consultez simplement notre page web [ontour.cmcm.lu](http://ontour.cmcm.lu).

Avec le «bureau mobile», nous avons ajouté la formule d'une présence à un endroit et à une date fixe, dont vous trouverez les détails ici :

- Mardi : Redange sur Attert, à côté de la hall omnisports
- Mercredi : Echternach, sur le parking A Kack
- Jeudi : Dudelange, devant la maison communale
- Vendredi : Clervaux, à côté de la fontaine Bouvier

Que ce soit « CMCM on tour » ou « Bureau mobile », la CMCM est là pour répondre à toutes vos questions relatives à nos prestations.



# Nos prestations EN UN CLIN D'ŒIL



PRESTAPLUS

- Ostéopathie et chiropraxie
- Hospitalisation en chambre 1<sup>re</sup> classe
- Frais de transport en ambulance
- Lipoedème Stade II
- Semelles orthopédiques
- Suivi psychologique <18 ans
- Cardiologie
- David Health Mondorf (ré-éducation dos, épaules & nuque)
- Programme d'amaigrissement « SportMed » Mondorf
- Programme thérapeutique de l'épuisement émotionnel « PROTEA »
- Cure « Long-Covid » Mondorf



DENTA & OPTIPLUS

## SOINS OPTIQUES

- Verres correcteurs
- Montures
- Lentilles
- Chirurgie réfractive

## SOINS DENTAIRES

- Extractions dentaires
- Détartrage
- Orthodontie enfants et adultes
- Anesthésies locales et régionales
- Attelle/gouttière
- Couronnes
- Inlay, Onlay, Overlay, Aurification
- Implants dentaires
- Obturation en composite
- Traitement parodontal
- Traitement de pulpectomie



- Ostéopathie et chiropraxie
- Hospitalisation en chambre 1<sup>re</sup> classe
- Frais de transport en ambulance
- Lipoedème Stade II
- Semelles orthopédiques
- Suivi psychologique <18 ans
- Cardiologie
- David Health Mondorf (ré-éducation dos, épaules & nuque)
- Programme d'amaigrissement « SportMed » Mondorf
- Programme thérapeutique de l'épuisement émotionnel « PROTEA »
- Cure « Long-Covid » Mondorf



RÉGIME COMMUN

- Frais hospitaliers au Luxembourg et à l'étranger
- Frais en cas de transfert chez un spécialiste à l'étranger
- Frais d'accompagnement
- Honoraires médicaux et médico-dentaires
- Ré-éducation & kiné (pré- et postopératoire)
- Soins à domicile
- Ostéopathie et chiropraxie
- Chaussures orthopédiques
- Cardiologie
- Prothèses internes et externes
- Cures
- Traitement diététique
- Fécondation in vitro
- Analyses médicales & vaccins
- Assistance 24H/24, 7J/7 dans le monde entier
- Consultation d'urgence
- Transport médicalisé en ambulance ou en hélico
- Sauvetage en hélico à l'étranger
- Rapatriement en avion sanitaire
- Annulation voyage

- Frais hospitaliers au Luxembourg et à l'étranger
- Frais en cas de transfert chez un spécialiste à l'étranger
- Frais d'accompagnement
- Honoraires médicaux et médico-dentaires
- Ré-éducation & kiné (pré- et postopératoire)
- Soins à domicile
- Ostéopathie et chiropraxie
- Chaussures orthopédiques
- Cardiologie
- Prothèses internes et externes
- Cures
- Traitement diététique
- Fécondation in vitro
- Analyses médicales & vaccins
- Assistance 24H/24, 7J/7 dans le monde entier
- Consultation d'urgence
- Transport médicalisé en ambulance ou en hélico
- Sauvetage en hélico à l'étranger
- Rapatriement en avion sanitaire
- Annulation voyage

- Frais hospitaliers au Luxembourg et à l'étranger
- Frais en cas de transfert chez un spécialiste à l'étranger
- Frais d'accompagnement
- Honoraires médicaux et médico-dentaires
- Ré-éducation & kiné (pré- et postopératoire)
- Soins à domicile
- Ostéopathie et chiropraxie
- Chaussures orthopédiques
- Cardiologie
- Prothèses internes et externes
- Cures
- Traitement diététique
- Fécondation in vitro
- Analyses médicales & vaccins
- Assistance 24H/24, 7J/7 dans le monde entier
- Consultation d'urgence
- Transport médicalisé en ambulance ou en hélico
- Sauvetage en hélico à l'étranger
- Rapatriement en avion sanitaire
- Annulation voyage

## CONTACTS

**SERVICE AFFILIATION** +352 49 94 45 - 300  
*E-mail: [affiliation@cmcm.lu](mailto:affiliation@cmcm.lu)*

**SERVICE NATIONAL** +352 49 94 45 - 500  
*E-mail: [national@cmcm.lu](mailto:national@cmcm.lu)*

**SERVICE DENTAIRE** +352 49 94 45 - 600  
*E-mail: [dentaire@cmcm.lu](mailto:dentaire@cmcm.lu)*

**SERVICE ÉTRANGER** +352 49 94 45 - 700  
*E-mail: [etranger@cmcm.lu](mailto:etranger@cmcm.lu)*

**SERVICE ASSISTANCE** +352 44 44 44  
*Accessible 24h/24 et 7j/7*

## L'App CMCM

### Quels sont les avantages de l'App CMCM ?

Grâce à l'App CMCM, vous n'avez plus besoin de nous **envoyer vos factures** par courrier ou par email, mais vous pouvez désormais le faire **aisément et directement via votre smartphone** et de **manière sécurisée**.

Ceci s'applique également à d'autres demandes et certificats.

En outre, vous avez également **un aperçu des remboursements déjà effectués**, ainsi que des demandes soumises et traitées.

Un autre avantage est l'accès à la **liste des pharmacies de garde** et la possibilité de **contacter directement la CMCM depuis l'étranger, en cas d'urgence**.

### Comment puis-je télécharger l'App sur mon smartphone ?

Vous pouvez télécharger gratuitement l'App CMCM, via l'App Store ou Google Play, ou simplement scanner ce code QR.

À noter : pour les smartphones sous Android, la version 8.0. et plus est supportée.





Pour plus de détails sur nos prestations et les conditions, consultez notre brochure «statuts 2024» qui seuls font foi. Les statuts sont disponibles sur [www.cmcm.lu](http://www.cmcm.lu) -> rubrique «publications» ou en scannant ce code QR.





014-0623042

**CMCM**  
ÄR GESONDHEETSMUTUELLE  
ZANTER 1956

Adresse Postale  
L-2971 Luxembourg

Bureaux Luxembourg-Gare  
32-34, rue de Hollerich

Tel. 49 94 45-1  
national@cmcm.lu

Plus d'informations sur [www.cmcm.lu](http://www.cmcm.lu)

[f cmcm\\_luxembourg](https://www.facebook.com/cmcm_luxembourg) [@cmcm\\_lu](https://www.instagram.com/cmcm_lu) [d cmcm\\_lu](https://www.youtube.com/channel/UCmcm_lu) [X cmcm\\_lu](https://www.linkedin.com/company/cmcm_lu) [▶ CMCM Luxembourg](https://www.youtube.com/channel/UCmcm_lu) [CMCM-App](https://www.cmcm.lu)

**MIR SINN DO. FIR JIDDEREEN.**